

OCTOBRE 2016

# LA QUALITE ON L'AFFICHE

CENTRE HOSPITALIER FRANCOIS DUNAN



**Vous pensez être connu(e) de tous les personnels hospitalier et qu'aucune erreur ne peut être faite sur votre identité et donc dans votre parcours de soins ?....**

**Détrompez-vous...**

Les nouveaux personnels soignants ne vous connaissent pas...

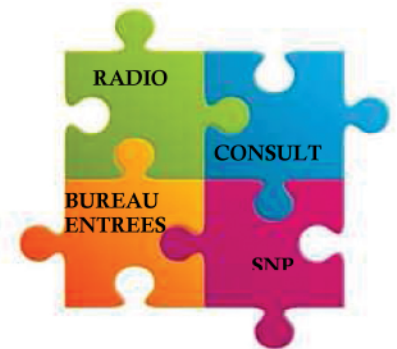
L'existence d'homonymes est réelle...

L'existence de noms de familles avec une lettre qui diffère est également réelle...

D'autres paramètres détectés peuvent induire les professionnels en erreur dans votre prise en charge...

Alors pensez dès maintenant à vous munir automatiquement lors de tous passages dans notre établissement :

- **de votre carte d'identité,**
- **de votre carte d'assuré(e) sociale, et de mutuelle**



Pensez également à prévenir de tous changements de votre situation :

- **Adresse** (en cas d'une prise en charge en urgence)
- **Boite postale** (pour la bonne réception de vos comptes rendus et analyses)
- **Téléphone** (si l'on doit vous joindre)

**BONNE  
IDENTITE**



**BON DOSSIER**

**BON PATIENT**